

Algemene voorwaarden Blinq Carwash BV en Blinq Exploitatie BV, hierna te noemen Blinq

1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Blinq enerzijds en een Klant anderzijds waarop Blinq deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Blinq zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2 Blinq kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Blinq daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Blinq anders aangeeft.
- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Blinq niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3 Gebruik

- 3.1 De Klant dient zich voorafgaand aan het gebruik van de autowasininstallatie te informeren over het juiste gebruik ervan.
- 3.2 De Klant dient zich te houden aan de instructies op de instructieborden en bijbehorende lichtsignalen en dient de aanwijzingen op te volgen die door een medewerker Blinq mondeling of door gebaren worden gegeven.

4 Geschiktheid van het voertuig; bijzonderheden

- 4.1 Het voertuig van de Klant is alleen geschikt voor de autowasininstallatie als het voldoet aan de volgende eisen:
- het voertuig moet vier wielen hebben en een dichte carrosserie; slechts indien uitdrukkelijk door Blinq is aangegeven dat de autowasininstallatie tevens geschikt is voor bijvoorbeeld gebruik door voertuigen met meer of minder dan vier wielen kan van het voorgaande worden afgeweken.
 - de op de autowasininstallatie aangegeven maximum-afmetingen (Hoogte Breedte Lengte) mogen niet worden overschreden.
 - het voertuig mag geen loszittende en/of uitstekende onderdelen hebben die door de autowasininstallatie losgerukt kunnen worden. Onderdelen die los kunnen zitten en/of uitsteken zijn o.a. antennes, spiegels, sierstrips, stootlijsten, bumpers, spoilers, schijnwerpers, ruiten- en koplampwissers; ook niet- originele onderdelen of wijzigingen van de carrosserie kunnen los zitten. Door slijtage, kleine schaden, ouderdom etc. kunnen onderdelen die vast lijken te zitten toch loszitten.
- 4.2 De Klant dient zelf na te gaan of diens voertuig geschikt is en dient in geval van twijfel een medewerker van Blinq om advies te vragen. De Klant dient bijzonderheden voorafgaand aan de wasbehandeling bij een medewerker van Blinq te melden.

5 Weigeren van klanten

- 5.1 Blinq kan de Klant weigeren als diens voertuig voor de autowasininstallatie ongeschikt is of als daarvoor een andere redelijke grond bestaat.

6 Waspas

- 6.1 Blinq kent drie verschillende soorten Blinq waspassen, te weten:
- een Blinq waspas zonder tegoed;
 - een Blinq waspas met tegoed; en
 - een Blinq waspas voor wassen op rekening.

7 Blinq waspas zonder tegoed

- 7.1 De Blinq waspas zonder tegoed betreft een kortingspas. Indien Klant bij het afrekenen de Blinq waspas toont aan een medewerker van Blinq ontvangt de Klant bij een volgende wasbeurt korting, indien de volgende wasbeurt plaatsvindt binnen 2 weken.
- 7.2 De korting wordt door Blinq vastgesteld.
- 7.3 De aangeboden korting is geheel vrijblijvend.
- 7.4 Blinq kan aan de korting nadere voorwaarden verbinden.

8 Blinq waspas met tegoed

- 8.1 De Blinq waspas met tegoed betreft een saldokaart van Blinq waaraan een vooruit door de Klant betaald en toegewezen saldo gekoppeld is. De Klant kan met het saldo op de Blinq waspas afrekenen bij Blinq. De Klant ontvangt een door Blinq vastgestelde korting bij betaling met het saldo op de Blinq waspas op een van de wasprogramma's met de Blinq.
- 8.2 Het tegoed op de Blinq waspas is 10 jaar geldig en niet rentedragend.
- 8.3 Het saldo dat Klant heeft toegewezen aan zijn of haar Blinq Waspas is niet inwisselbaar tegen contanten.

9 Blinq waspas voor wassen op rekening

- 9.1 Een Blinq waspas voor wassen op rekening, betreft een Blinq waspas, al dan niet met kortingsafspraken, waarmee bij Blinq afgerekend kan worden door Klant.
- 9.2 Blinq zal de Klant voor de door haar verrichte diensten een factuur sturen.
- 9.3 Klant is verplicht adreswijzigingen onverwijld schriftelijk aan Blinq te melden. Door Blinq aan het laatst bekende adres van Klant gestuurde facturen worden geacht door Klant te zijn ontvangen.

10 Gebruik Blinq waspas

- 10.1 De Blinq Waspas blijft te allen tijde eigendom van Blinq. Klant is gehouden de Blinq waspas onverwijld na beëindiging van de overeenkomst bij Blinq in te leveren; indien Klant hiermee in gebreke blijft is Klant aan Blinq een direct opeisbare boete van € 25,00 per Blinq waspas verschuldigd.
- 10.2 De eventueel bij de Blinq waspas behorende PIN-code is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Klant is verplicht ten aanzien van de PIN-code geheimhouding te betrachten. Dit brengt onder meer met zich mee dat de Klant deze code niet op de Blinq waspas mag vermelden of daarbij mag bewaren.
- 10.3 De toepassingsmogelijkheden van de Blinq waspas kunnen door Blinq te allen tijde worden beperkt, opgeschort, gewijzigd, dan wel beëindigd, zonder dat Klant daaraan jegens Blinq enig recht (zoals een recht op schadevergoeding) kan ontlenen.
- 10.4 Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de Blinq waspas. Klant is te allen tijde gerechtigd om de Blinq waspas bij Blinq in te leveren en daarmee de overeenkomst te beëindigen. Dit laat onverlet de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van Klant. Blinq is gerechtigd ten aanzien van het gebruik van de Blinq waspas limieten te stellen aan het aantal en/of de hoogte van de door Klant te verrichten transacties. Blinq is tevens te allen tijde gerechtigd om de voor Klant geldende limieten te wijzigen.

10.5 In geval van verlies, diefstal, misbruik, vervalsing ed. van de Blinq waspas dient Klant dit onverwijld na ontdekking aan Blinq te melden. Blinq zal vervolgens zo spoedig mogelijk tot blokkering van de Blinq waspas overgaan. Klant is aansprakelijk voor de gevolgen van onbevoegd gebruik (zoals in geval van verlies, diefstal, misbruik, vervalsing e.d. van de Blinq waspas. Ook de kosten verbonden aan de vervanging van de Blinq waspas ad. € 10,00 komen voor rekening van Klant.

11 Prijsverhoging

11.1 Indien Blinq met de Klant een vaste prijs overeenkomt, dan is Blinq niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

11.2 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Klant die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Blinq:

- alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Blinq rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
- of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

12 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

12.1 Blinq is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Blinq ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Blinq kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

- 12.2 Voorts is Blinq bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Blinq kan worden gevergd.
- 12.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Blinq op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Blinq de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Blinq haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 12.4 Indien Blinq tot opschorting of ontbinding overgaat, is Blinq op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 12.5 Indien de ontbinding aan de Klant toerekenbaar is, kan Blinq aanspraak maken op vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 12.6 Indien de Klant zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Blinq gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Klant, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 12.7 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Blinq vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Blinq op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

13 Betaling en incassokosten

- 13.1 De schulden van de Klant aan Blinq zijn brengschulden. Betaling dient contant te geschieden na de verrichte diensten, tenzij anders overeengekomen zoals wanneer de Klant een Blinq waspas voor wassen op rekening heeft. Onder contante betaling wordt mede verstaan bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Blinq aangegeven bankrekening op het tijdstip van levering.
- 13.2 Indien partijen hebben afgezien van contante betaling ontvangt de klant een factuur van Blinq voor de verrichte diensten. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Blinq aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Blinq aangegeven. Blinq is gerechtigd om periodiek te factureren.

- 13.3 Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan wettelijke (handels)rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 13.4 Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Blinq echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 13.5 In geval van verstrekking van een Blinq waspas aan een Klant kan de Klant aan Blinq een machtiging verstrekken voor het automatisch incasseren van het door Klant aan Blinq verschuldigde van haar bankrekening. Mocht blijken dat de door Klant verschuldigde bedragen niet als zodanig kunnen worden geïncasseerd, dan wordt het totaal van de verschuldigde bedragen terstond opeisbaar en is Blinq bevoegd per omgaande de Blinq waspas te blokkeren.

14 Garanties, klachten onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- 14.1 Bij extreme vervuiling is het Blinq gerechtigd meerkosten in rekening te brengen. Bij een normaal vervuilde auto mag de Klant verwachten dat het in water oplosbaar vuil wordt verwijderd. Er wordt een voorbehoud gemaakt ten aanzien van de mogelijkheid bepaalde vervuiling te verwijderen. De Klant kan er niet op rekenen dat vet, teer, krassen etc. worden verwijderd.
- 14.2 In geval van een klacht of indien het wasresultaat niet is zoals de Klant(gezien het bovenstaande) redelijkerwijs mocht verwachten, dient de Klant een medewerker van het Blinq aan te spreken, zonder het voertuig in de rij voor de autowasinstallatie te plaatsen. Wordt de klacht aangaande het wasresultaat door Blinq gegrond verklaard, dan heeft de Klant recht op éénmaal opnieuw wassen volgens het door het Blinq te kiezen programma.

15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Indien Blinq aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 15.2 Blinq is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Blinq is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 15.3 Indien Blinq aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Blinq beperkt tot een maximum van € 4.500,-.

- 15.4 De aansprakelijkheid van Blinq is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 15.5 Blinq is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 15.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Blinq aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Blinq toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Blinq is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 15.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Blinq.

16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Blinq partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

17 Vindplaats

- 17.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en tevens te downloaden op www.blinq.nl.